

A Medicina Dental Egészségügyi Szolgáltató Betéti Társaság

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

(rövidített elnevezése a Medicina Dental Egészségügyi Szolgáltató Bt. által alkalmazott egyéb szerződésekben,
tájékoztatókban: ÁSZF)

Hatályos: 2023. január első napjától visszavonásig.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

PREAMBULUM

A Medicina Dental Egészségügyi Szolgáltató Betéti Társaság (továbbiakban: Szolgáltató) jelen Általános Szerződési Feltételek dokumentumban határozza meg a Szolgáltató által biztosított és a Megrendelő által igénybe vett fogorvosi járóbeteg-ellátásra és egyéb humán-egészségügyi szolgáltatásra, valamint – eltérő írásos rendelkezés hiányában - minden, a Szolgáltató által kötött egyedi szolgáltatási szerződésre (továbbiakban: ESZ) irányadó rendelkezést.

I. ÁLTALÁNOS ADATOK

1. Szolgáltató adatai:

Név: Medicina Dental Egészségügyi Szolgáltató Betéti Társaság
Képviseli: dr. Ponczné dr. Varga Dorina Franciska ügyvezető
Székhely: 6726 Szeged, Körösmező utca 36.
Cégjegyzékszám: 06-06-013506
Adószám: 21471904-1-06
Elektronikus elérhetőség: medidentfogaszat@gmail.com
Weblap: www.medicinadental.hu
Központi telefonszám: +36-62/640-711

Szolgáltató úgy nyilatkozik, hogy a szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai, hatósági, működési engedélyekkel, feltételekkel, a tevékenysége folytatásához kapcsolódóan orvosi felelősségbiztosítási szerződéssel rendelkezik, amely az érdekkörében eljárókra is kiterjed.

1. Megrendelőre vonatkozó információk:

Megrendelő lehet minden az ESZ-ben megnevezett, illetve a kezelési tervben vagy egyéb szolgáltatás megrendelésére vonatkozó nyilatkozatban megnevezett páciens, vagy írásbeli megrendelés hiányában a szolgáltatást ténylegesen igénybe vevő személy. Amennyiben a szolgáltatást cselekvőképtelen (pl. kiskorú) személy veszi igénybe, a Megrendelő a kezelt személy törvényes képviselője.

(Szolgáltató és Megrendelő a továbbiakban együttesen: Felek)

II. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK IDŐBELI ÉS TÁRGYI HATÁLYA

A jelen ÁSZF 2022. szeptember 01. napjától visszavonásig hatályos.

A jelen ÁSZF-ben rögzített feltételekkel Megrendelő a kötelező egészségbiztosítás keretében igénybe vehető fogászati alapellátást, illetve ellátási kötelezettséggel nem járó (térítéses) fogászati ellátást vesz igénybe a Szolgáltatótól. Az ÁSZF alkalmazandó a felek által kötött, fogászati (szájsebészeti) és fogtechnikai szolgáltatások nyújtására vonatkozó valamennyi szerződés létrejöttére, teljesítésére, valamint az egyedi szolgáltatási szerződésekből (ESZ) eredő igények érvényesítésére.

A Felek között létrejött fogorvosi szolgáltatások nyújtására vonatkozó szerződésben (ESZ) nem szabályozott kérdésekben a jelen ÁSZF-ben foglaltak az irányadók. A Megrendelő a szerződés aláírásával kijelenti, hogy az ÁSZF-et megismerte és az abban foglaltakat magára nézve kötelezőnek fogadja el.

III. A SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA, FELTÉTELEI

A felek a Megrendelő által választott fogorvosi járóbeteg-ellátási szolgáltatások, és az ehhez szükséges anyagok megrendelését, tartalmát jelen ÁSZF feltételei és az egyedi szóbeli vagy írásbeli ajánlat, kezelési terv vagy egyedi szolgáltatási szerződés (ESZ) szerinti tartalommal határozzák meg. A szolgáltatás igénybevételével az ESZ abban az esetben is létrejön a jelen ÁSZF-ben foglalt tartalommal, ha az ESZ aláírására valamilyen ok miatt nem kerülne sor. Az ESZ és ÁSZF kiegészülhet a szolgáltatások előtt, illetve azok során keletkező egyéb iratokkal is, mint például anamnézis lappal, megrendelő lappal, (műtéti és nem műtéti) beleegyező/hozzájáruló nyilatkozattal, beteg tájékoztatóval, adatvédelmi tájékoztatóval, stb.

Amennyiben a kezelési terv vagy az ESZ mást nem tartalmaz, azt a felek határozatlan időre kötik meg, amely időtartam alatt az egyes kezelések, anyagok, közvetített szolgáltatások megrendelésére, teljesítésére – eltérő írásos rendelkezés hiányában – a jelen szerződéses feltételek szerint kerül sor. Az írásbeli ajánlat, kezelési terv vagy ESZ a Szolgáltató javaslatán alapul. Amennyiben a kezelés a Szolgáltató által megkezdődik, ez a kezelési terv Megrendelő általi jóváhagyását is jelenti, amelytől a Szolgáltató ugyan jogosult önállóan eltérni, ha indokoltnak látja, azonban nagyobb eltérések esetén köteles előzetesen a Megrendelővel egyeztetni ennek szakmai indokoltságáról. Mindezek függvényében a felek közös megegyezésével módosított kezelési tervvel együtt a kalkulált árajánlat is módosulhat a beavatkozás költségei alapján.

A Szerződés aláírásával a szerződő felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy a megrendelt szolgáltatások teljesítéséhez - különösen a fogászati ellátáshoz, a fogtechnikai tevékenységhez, egyéb speciális orvosi beavatkozásokhoz, gyógykezelésekhez, illetve az ezekhez szükséges alapanyagok beszerzéséhez vagy a Megrendelő által kívánt egyéb szolgáltatásokhoz - a Megrendelő alvállalkozókat is igénybe vesz, akiknek a tevékenységéért úgy felel, mintha a tevékenységet saját maga látta volna el.

IV. KEZELÉSEK MEGKEZDÉSE

A kezelés megkezdéseként első lépésben konzultációra kerül sor, ahol Szolgáltató felméri Megrendelő egészségi állapotát és igényeit, és a további lehetséges lépésekről tájékoztatja.

Az első konzultáció alkalmával a fogazat, illetve a száj állapotának felmérése érdekében röntgenfelvétel készítése válhat szükségessé. Ha Megrendelő rendelkezik 3 hónapnál nem régebbi röntgenfelvétellel, akkor kérheti a hozott felvétel használatát.

Az első konzultáció alkalmával konzultációs díj fizetendő, melyre a mindenkori aktuális árlista vonatkozik.

Az első konzultációt követő minden további konzultációra, illetve kezelésre - ha rendelkezésre áll - az egyedi szóbeli vagy írásbeli ajánlat, kezelési terv vagy egyedi szolgáltatási szerződés (ESZ) szerint kerül sor. Térítési kötelezettség esetén a szolgáltatási díjjal kapcsolatban – ha rendelkezésre áll – az előbbieken foglaltak, valamint a mindenkori árlista az irányadó.

Szolgáltató minden konzultációt követően betegkartont készít, ezáltal Megrendelő aktuális státuszát dokumentálja, valamint a további lépés lehetőségeit rögzíti részére.

V. FELEK ALAPVETŐ JOGAI-ÉS KÖTELEZETTSÉGEI A SZOLGÁLTATÁS TELJESÍTÉSE KÖRÉBEN

A Szolgáltatót megillető jogokról, valamint terhelő kötelezettségekről az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény VI. fejezetében (Az egészségügyi dolgozók jogai és kötelezettségei) foglaltak rendelkeznek, melyek kivétel nélkül érvényesek a jelen ÁSZF tekintetében.

A Megrendelőt megillető jogokról, valamint terhelő kötelezettségekről az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény II. fejezetében (A betegek jogai és kötelezettségei) foglaltak rendelkeznek, mely rendelkezések érvényesek és irányadók a jelen ÁSZF-et elfogadó Megrendelőre nézve.

Medicina Dental Egészségügyi Szolgáltató Betéti Társaság – Általános Szerződési Feltételek

A Szolgáltatónak joga van a kezelést megtagadni a Megrendelő elégtelen együttműködése, megváltozott egészségügyi vagy mentális állapota esetén, valamint ha térítéses kezelés esetén fizetési kötelezettségének a Megrendelő nem tesz eleget. Ezekben az esetekben, a Megrendelő a Szolgáltatóval szemben kárigényt nem érvényesíthet.

A Szolgáltató jogosult az ajánlatot módosítani, amennyiben a Megrendelő hiányosan vagy késedelmesen szolgáltat adatot, vagy a kezelési terv módosítása orvosilag indokolt. A Szolgáltató köteles a Megrendelőt a módosításról tájékoztatni.

A Megrendelő a kezelést a kezelés napját megelőző 24 órával térítésmentesen lemondhatja, vagy módosíthatja (e-mailben, vagy szóban, telefonon). Amennyiben a Megrendelő lemondási kötelezettségét késve teljesíti, köteles 10.000,- Ft/alkalom lemondási díjat fizetni. Amennyiben a Megrendelő az időpontot a megelőző napig nem mondja le és 15 percet meghaladó időt késik, köteles 10.000,-Ft/alkalom rendelkezésre állási díjat megfizetni, ha a megjelenés elmulasztásában vagy késedelmében az önhiba hiányát Szolgáltatónak nem igazolja és a kezelés még aznap elvégezhető.

Megrendelő olyan mértékű késése esetén, amely miatt már fennáll a lehetőség arra nézve, hogy nem végezhető el a kezelés aznap, Szolgáltató jogosult orvosi mérlegelést követően dönteni arról, hogy a szükséges kezelést megkezdí-e vagy sem. Amennyiben Szolgáltató úgy dönt, hogy a kezelést nem tudja megkezdni a Megrendelő késése által bekövetkezett körülmények miatt, vagy amennyiben Megrendelő az időpontot elmulasztja (meg nem jelenés) úgy a kezelésre vonatkozó, teljes díjazás illeti meg Szolgáltatót, melyet Megrendelő jelen ÁSZF elfogadásával egyidejűleg tudomásul vesz.

A kezelése során a Megrendelő - saját felelősségére - bármikor kérheti a kezelés megszakítását, annak későbbi időpontban történő folytatását, illetve a kezdés megszüntetését, abbahagyását. Ebben az esetben a Megrendelő csak azért a kezelésért és fogtechnikai munkáért köteles megbízási díjat fizetni, amit a felmondás közléséig igénybe vett.

VI. FIZETÉSI FELTÉTELEK

A Szolgáltató a szolgáltatások díjairól, anyagköltségeiről Megrendelőt a honlapján feltüntetett, és a rendelőben kifüggesztett árlistával is tájékoztatja.

Amennyiben Megrendelő a fogászati alapellátást nem a kötelező egészségbiztosítás keretében igénybe vehető módon, hanem magánrendelés útján veszi igénybe, úgy az alapellátás is térítési kötelezettséget von maga után, amelyre – ha rendelkezésre áll - az egyedi szóbeli vagy írásbeli ajánlat, kezelési terv vagy egyedi szolgáltatási szerződés (ESZ) szerinti, mindezek hiányában a mindenkori árlista szerinti díjak, illetve költségek az irányadók.

Az egyedi szolgáltatási szerződés (ESZ) szerint elvégzett kezelések konkrét díjtételei, a kezelésekhöz felhasznált anyagok, a közvetített szolgáltatások költségei a kezeléstervezés során Szolgáltató által adott árajánlat Megrendelő általi elfogadás útján, valamint az egyes szerződésekben kerülnek rögzítésre, és a kezelések befejezésekor kerülnek számlázásra.

A kezelési terv, ajánlat szerinti díj- és anyagköltségek 15 napig érvényesek, ezt követően a Szolgáltatónak jogában áll a díj-, és anyagköltség egyoldalú változtatására. Ettől függetlenül a kezelési tervben, ajánlatban előírányzott díjtételek a kezelés befejezéséig módosulhatnak a kezelés során előálló szakmai okok - például előre nem látható beavatkozások szükségessége - miatt is. Ilyen változás esetén Szolgáltató lehetőség szerint haladéktalanul tájékoztatja Megrendelőt.

A fogpótlási szolgáltatások, valamint a röntgenfelvételek minden esetben térítési kötelezettséget vonnak maguk után, melyek kapcsán a vonatkozó árlista szerinti szolgáltatási díj előbbi esetben a lenyomatvételnél, utóbbi esetben a röntgenfelvétel elkészültével a helyszínen fizetendő meg.

A számla aláírásával a Megrendelő a Szolgáltató szerződésszerű teljesítését és a számla átvételét igazolja, továbbá tudomásul veszi, hogy a kezelés költségei elszámolásával kapcsolatosan utólagos reklamációt nem kezdeményez.

Az előző pontok szerint kiállított számlák tartalmazzák a fizetési kötelezettség teljesítésének módját és határidejét. Felek megállapodnak abban, hogy késedelmes fizetés esetén a késedelmi kamat mértéke a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V.

törvény szerinti késedelemi kamat összege. A fizetési kötelezettség teljesítése a Szolgáltató által elfogadott módon (készpénz, átutalás, bankkártya (pl. Mastercard, Maestro, American Express, Apple pay) és egészségpénztárak (pl. Vitamin EP, Generali EP, Premium EP), szerződött partner egészségbiztosítási kártyája stb.) történhet.

VII. JÓTÁLLÁS

A Szolgáltató kifejezetten felhívja a Megrendelő figyelmét arra, hogy Megrendelő jóállási igénnyel csak akkor léphet fel Szolgáltató irányába és a jóállási feltételek csak akkor érvényesek (a lenti korlátozásokon túlmenően), ha Megrendelő a Szolgáltató által elrendelt kötelező kontroll vizsgálaton megjelenik, azzal, hogy Megrendelő köteles a kezelés lezárulásától számítva fél évente ellenőrzésen megjelenni Szolgáltatónál abban az esetben is, ha kontrollvizsgálati időpontot előzetesen nem egyeztetett Szolgáltatóval.

A Szolgáltató a Megrendelőnek nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban az alábbi időtartamban vállal jóállást (a jóállási idő kezdőnapja a kezelés elvégzését követő nap):

- Kompozit tömés és egyéb kisebb restauratív munkák: 1 év
- Fémkerámia fogpótlás (korona, híd): 2 év
- Cirkónium fogpótlás (korona, híd): 4 év
- A kombinált fogpótlások kivethető részére: 2 év
- Implantátumok esetében a gyártó vállal élethosszig tartó garanciát, mely csak az implantátum testre, mint termékre vonatkozik, az ezzel kapcsolatos műtéti költségeket nem fedezi. Szolgáltató a műtéti beavatkozásra 2 év jóállást vállal.

A fentebbi pontban kiemelt esetkörökön kívül Szolgáltató az irányadó jogszabályban (71/2011. (XII. 23.) NEFMI rendelet) előírt kötelező esetekben és az abban foglalt kötelező időtartamban vállal jóállást. A szavatosság és jóállás során a kijavítás vagy kicserélés helye a Szolgáltató mindenkori rendelője. Szolgáltató a jóállásról, illetve a jóállás esetleges kizárásának egyes esetköreiről az egyes szolgáltatások megrendelésekor, jellemzően a fogtechnikai beavatkozáshoz történő beleegyező nyilatkozattal egy időben, írásban tájékoztatja Megrendelőt. Az erre vonatkozó írásbeli tájékoztató hiányában a jóállásra, illetve annak kizárására a jelen ÁSZF-ben foglalt rendelkezések az irányadók.

A jóállás nem terjed ki:

- a fogpótlás elvesztésére;
- az olyan hibákra és sérülésekre, amelyek nem rendeltetésszerű használat vagy baleset következtében jönnek létre;
- az olyan hibákra és sérülésekre, amelyek megállapíthatóan abból adódnak, hogy a Megrendelő nem tartotta be a Szolgáltató utasításait vagy a Megrendelő helytelen életmódja, rossz szokása (például fogcsikorgatás) eredményezi;

Fentiekben túl a jóállás nem terjed ki azon esetekre sem, amikor a Megrendelő:

- nem követi a fogorvos utasításait;
- az előírt kontrollvizsgálaton, ellenőrzésen nem jelent meg;
- a fogművek megfelelő gondozását, karbantartását elmulasztotta;
- a Szolgáltató által javasolt kezeléseket nem vette igénybe vagy panasza a be nem fejezett kezelési sorozat eredménye;
- panasza a nem megfelelő szájhigiénéje, dohányzás, alkoholfogyasztása vagy kábítószer fogyasztása következtében alakult ki;
- a kezelés alatt, vagy a kezelést követően más szolgáltatótól vesz igénybe fogászati kezelést vagy fogtechnikai munkát;
- a minőségi kifogást határidőn belül bejelenti, de a kifogás orvoslását nem teszi lehetővé.

Megrendelő esetleges minőségi kifogását a jóállási időn belül köteles annak észlelését követően, haladéktalanul írásban közölni a Szolgáltatóval a következő címen: **6726 Szeged, Derkovits fasor 4/A**, vagy a következő e-mail címre küldött levélben: medidentfogaszat@gmail.com. Emellett Megrendelőnek van lehetősége telefonon a rendelő értesítésére a következő telefonszám hívásával: **+36-62/640-711**.

VIII. ADATVÉDELEM

A Megrendelő a szolgáltatás igénybevételével hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a Megrendelő által megadott és a Megrendelőről az ellátás során rögzített egészségügyi adatokat, személyazonosító adatait az irányadó jogszabályok szerint kezelje, nyilvántartsa,

Medicina Dental Egészségügyi Szolgáltató Betéti Társaság – Általános Szerződési Feltételek

valamint az egyéb adatokat üzleti titokként kezelje. Megrendelő egyúttal hozzájárul ahhoz is, hogy gyógykezelésének kizárólagosan orvosi vonatkozású adatait, tapasztalatait a Szolgáltató tudományos, kutatási célokra felhasználja.

Megrendelő tudomásul veszi, hogy az írásbeli ajánlat, kezelési terv vagy ESZ mellékleteként általa aláírt, illetve előbbieik hiányában a szolgáltatás igénybevétele során általa aláírt anamnézis vagy más adatlapon az egészségi állapotáról szolgáltatott adatok, információk a fogorvosi ellátások, gyógykezelések tartalmának megválasztásához szükségesek. Megrendelő nyilatkozik, hogy a szolgáltatott adatok teljeskörűek és a kezelés időtartama alatt bekövetkezett változtatásokról a Szolgáltatót tájékoztatni köteles.

Megrendelő hozzájárul ahhoz, hogy elérhetőségi adatait a Szolgáltató adatbázisában rögzítse abból a célból, hogy a kezelési időpontokról vagy azok esetleges változásairól Megrendelőt tájékoztathassa. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a Megrendelő ezen adatait harmadik személyeknek nem adja ki.

Megrendelő tudomásul veszi, hogy biztonsági, vagyonvédelmi okokból a Szolgáltató rendelőjében képfelvétel készülhet, amely felvétel tartalmát a Szolgáltató kizárólag a vonatkozó jogszabályi előírások szerint jogosult felhasználni.

A jelen fejezetben foglaltakon túlmenően a felekre nézve egyebekben az adatvédelmi tájékoztatóban foglalt rendelkezések irányadók.

Szolgáltató tájékoztatja Megrendelőt, hogy az EESZT használatára köteles a 39/2016. (XII.21.) EMMI Rendelet illetve a 1997. évi XLVII. törvényben foglaltak szerint, így a betegadatokat Szolgáltató az EESZT részére továbbítja.

IX. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

A Szolgáltató a rendelőben kifüggeszti az általános betegjogi tájékoztatót, valamint az adatvédelmi tájékoztatót és a kamerarendszer működtetésére vonatkozó tájékoztatót.

Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF egyoldalú módosítására, különösen amennyiben azt jogszabályváltozások, szakmai előírások, esetleg nemzetközi standardok változásai teszik szükségessé.

A jelen ÁSZF-ben és az egyes szerződésekben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, így különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint az egészségügyre, az egészségügyi, fogorvosi és járóbeteg szolgáltatásokra vonatkozó egyéb ágazati jogszabályok rendelkezései, illetve az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései az irányadók.

A Felek a szerződésből származó esetleges vagyoni jogvitáikat törekednek békés úton rendezni. Arra az esetre, ha ezzel kapcsolatos törekvéseik nem vezetnek eredményre, Felek a szerződésből származó vagyoni jogvitáik eldöntésére a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény vonatkozó rendelkezései alapján kikötik a Szegedi Járásbíróság, illetve Szegedi Törvényszék kizárólagos illetékességét.